

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

a presente Política de Privacidad establece los términos en los que el Centro de Conciliación – Junta de Prevención y Resolución de Disputas & Arbitraje JC, en adelante **CRA – JC** - usa y protege la información personal proporcionada por sus usuarios al utilizar su sitio web.

CRA – JC - está comprometido con la seguridad y protección de los datos personales de sus usuarios. Cuando se solicite el ingreso de información personal identificable, esta será utilizada únicamente conforme a los términos de esta política.

No obstante, esta Política de Privacidad puede ser modificada o actualizada con el tiempo. Por ello, recomendamos revisarla periódicamente para asegurarse de que sigue estando de acuerdo con sus términos y condiciones.

En ese sentido, la organización establece las siguientes disposiciones para garantizar el adecuado tratamiento y protección de los datos personales:

1: Información que es recogida

1.1: El sitio web de **CRA – JC** podrá recoger información personal de sus usuarios, incluyendo, pero no limitándose a: Nombre completo, información de contacto (como dirección de correo electrónico, información demográfica, entre otros). En caso sea necesario, se podrá solicitar información específica para procesar pedidos, realizar entregas o gestionar facturación.

1.2: El llenado de los formularios en el sitio web de **CRA – JC** constituye una manifestación expresa de que el usuario ha leído y aceptado la presente Política de Privacidad, habiendo sido informado de manera previa y completa sobre el tratamiento de sus datos personales.

1.3: Los datos personales proporcionados por el usuario deben ser veraces, completos, vigentes y corresponder a su identidad real. Cualquier daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que CRA – JC o terceros puedan sufrir como consecuencia del incumplimiento parcial o total de esta obligación, será de responsabilidad exclusiva del usuario que proporcionó la información.

2: Uso de la información recogida

2.1: El sitio web de **CRA – JC** emplea la información con el fin de proporcionar el mejor

servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, gestionar pedidos en caso de que aplique y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para el usuario o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que el usuario proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. **CRA – JC** está altamente comprometido con la seguridad de la información y utiliza sistemas avanzados que se actualizan constantemente para prevenir accesos no autorizados.

2.2: **CRA – JC** no hará uso de los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta a la expresada en la presente Política de Privacidad, salvo que:

- Sea una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable.
- Se haya obtenido el consentimiento previo y expreso del usuario.

2.3: **CRA – JC** no compartirá ni cederá datos personales del usuario a terceros no contemplados en la presente política sin el consentimiento previo y expreso del usuario, salvo cuando:

- La legislación vigente lo exija.
- Se reciba una orden judicial.
- Una autoridad competente lo requiera.

2.4: La página web de **CRA – JC** puede ofrecer vínculos (enlaces) para acceder a otras páginas web que no pertenecen a la organización. Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad de dichos sitios para verificar el nivel de protección de sus datos personales.

2.5: Los datos personales serán conservados durante 5 años a partir de la fecha en que fueron recopilados. Este período de conservación está directamente relacionado con los plazos de prescripción establecidos en el ordenamiento jurídico, ya que **CRA – JC** podría estar sujeto a obligaciones legales de conservación de documentos e información.

2.6: En caso de que el usuario haya brindado su consentimiento para finalidades adicionales, sus datos personales serán conservados hasta que revoque dicho consentimiento.

3: Derechos De Los Datos Del Usuario

3.1: El usuario tiene el derecho de ejercer, de manera gratuita, sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, entre otros) en relación con el uso de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733).

3.2: En este contexto, el usuario puede:

- Acceder a su información persona.
- Solicitar la corrección de datos inexactos. Retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Oponerse a su procesamiento, incluso si los datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados.

3.3: Para ejercer estos derechos, el usuario debe enviar un correo electrónico a conciliacionyarbitrajejc@crajc.pe indicando el motivo de la solicitud y adjuntando una copia de su documento de identidad (DNI, Carné de Extranjería o Pasaporte) que demuestre su titularidad sobre los datos en cuestión.

4: Cookies

4.1: Una cookie es un archivo que se envía al dispositivo del usuario para solicitar permiso y almacenarse en él. Al aceptar, dicho archivo se crea y permite obtener información sobre el tráfico web, facilitando futuras visitas a sitios que el usuario ya ha consultado.

4.2: Las cookies permiten que un sitio web reconozca al usuario de manera individual y le ofrezca un servicio personalizado. **CRA – JC** utiliza cookies para:

- Identificar las páginas visitadas y la frecuencia de las visitas.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante análisis estadísticos.

4.3: El usuario puede eliminar las cookies de su dispositivo en cualquier momento. Es importante destacar que las cookies contribuyen a mejorar la experiencia de navegación, pero no proporcionan acceso a la información personal del usuario ni a la de su dispositivo, salvo que el usuario lo autorice explícitamente.

4.4: El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, ya que optimizan la experiencia de navegación. Sin embargo, el usuario puede modificar la configuración de su navegador para deshabilitarlas. Se debe tener en cuenta que, al rechazarlas, algunas funciones del sitio web podrían no estar disponibles o verse limitadas.

5: Enlaces A Terceros

5.1: Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que podrían ser de interés para el usuario. Sin embargo, una vez que el usuario haga clic en dichos enlaces y abandone el sitio web de **CRA – JC**, la organización no tiene control sobre el sitio al que es redirigido, por lo que no es responsable de los términos de privacidad ni de la protección de datos en esos sitios de terceros.

5.2: Los sitios web de terceros están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo que se recomienda consultarlas antes de proporcionar cualquier información personal y asegurarse de estar de acuerdo con sus términos.

6: Control De Su Información Personal

6.1: En cualquier momento, el usuario puede restringir la recopilación o el uso de su información personal proporcionada en nuestro sitio web. Al completar un formulario, como el de registro de usuario, el usuario tendrá la opción de marcar o desmarcar la casilla para recibir información por correo electrónico. En caso de haber aceptado recibir nuestro boletín informativo o publicidad, el usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento.

6.2: **CRA – JC** no venderá, cederá ni distribuirá la información personal recopilada sin el consentimiento expreso del usuario, salvo en caso de requerimiento legal por parte de un juez mediante una orden judicial.